

**Lỗi Thường Gặp  
Trên Máy Tính  
Người Dùng**

**12.2012**

**<http://muasamcong.mpi.gov.vn>**

# Mục lục

I. Tóm tắt danh sách lỗi .....	3
II. Nội dung chi tiết .....	3
II.1: Lỗi chưa cài đặt phần mềm ActiveX SG .....	3
II.2 Lỗi không cài đặt được ActiveX SG.....	8
II.3: Lỗi không bật được cửa sổ Pop-up.....	12
II.4 Lỗi không tìm thấy đường dẫn file đính kèm .....	14
II.5: Lỗi không gửi được Hồ sơ dự thầu.....	20

# Lỗi thường gặp trên máy tính người dùng

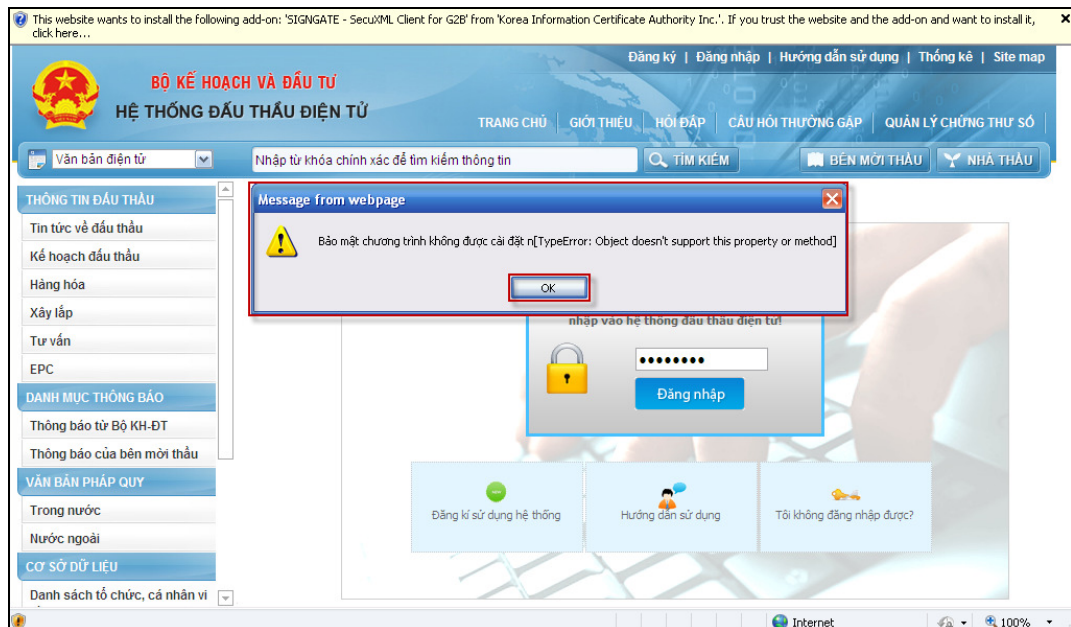
## I. Tóm tắt danh sách lỗi

- ◆ Lỗi chưa cài đặt phần mềm ActiveX SG
- ◆ Lỗi không cài đặt được ActiveX SG
- ◆ Lỗi không bật cửa sổ Pop-up
- ◆ Lỗi không tìm thấy đường dẫn file đính kèm
- ◆ Lỗi không gửi được Hồ sơ dự thầu

## II. Nội dung chi tiết

### II.1: Lỗi chưa cài đặt phần mềm ActiveX SG

- ❖ **Nguyên nhân:** Nguyên nhân này xảy ra đối với máy tính lần đầu tiên (chưa có Chứng thư số) truy cập vào <http://muasamcong.mpi.gov.vn> hoặc copy Chứng thư số sang máy tính khác.



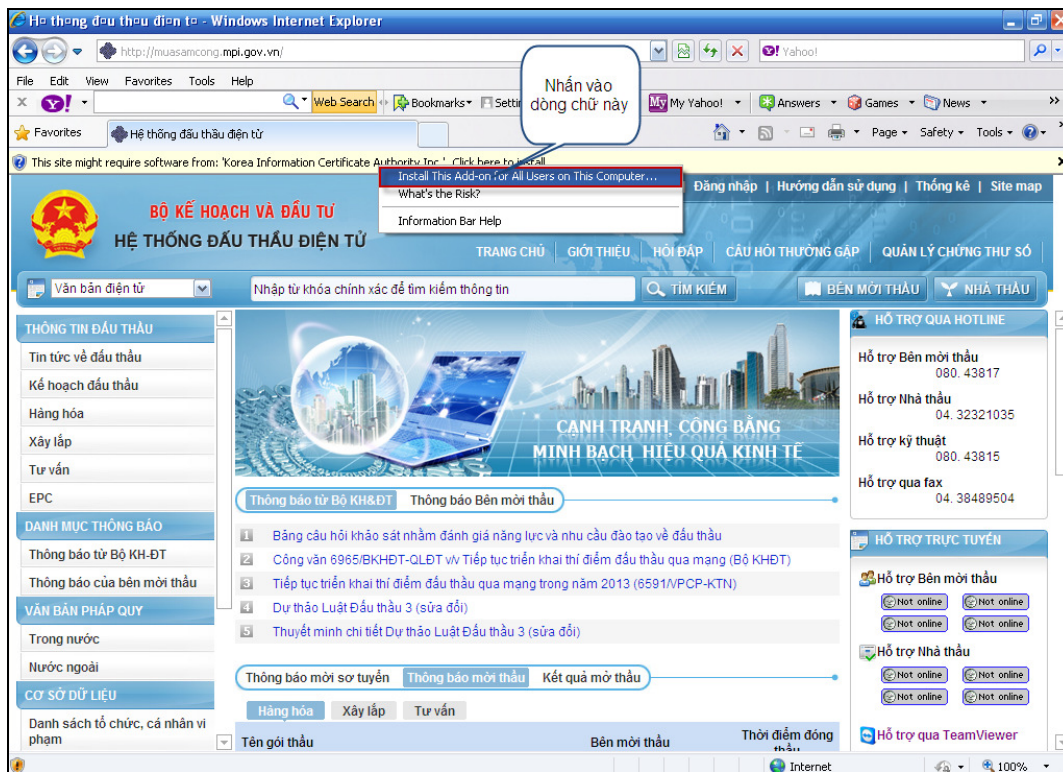
❖ **Cách khắc phục: Có 2 bước sau**

➤ **Bước 1: Cài đặt phần Đăng nhập [Login]**

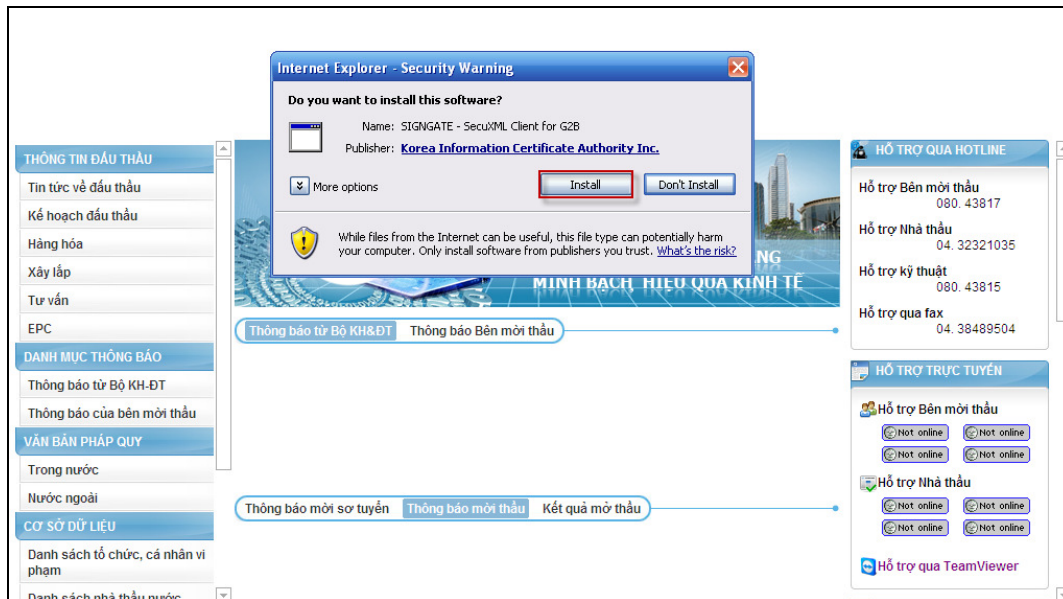
➤ **Thứ nhất:** Xuất hiện Banner màu vàng trên đầu trang Web.



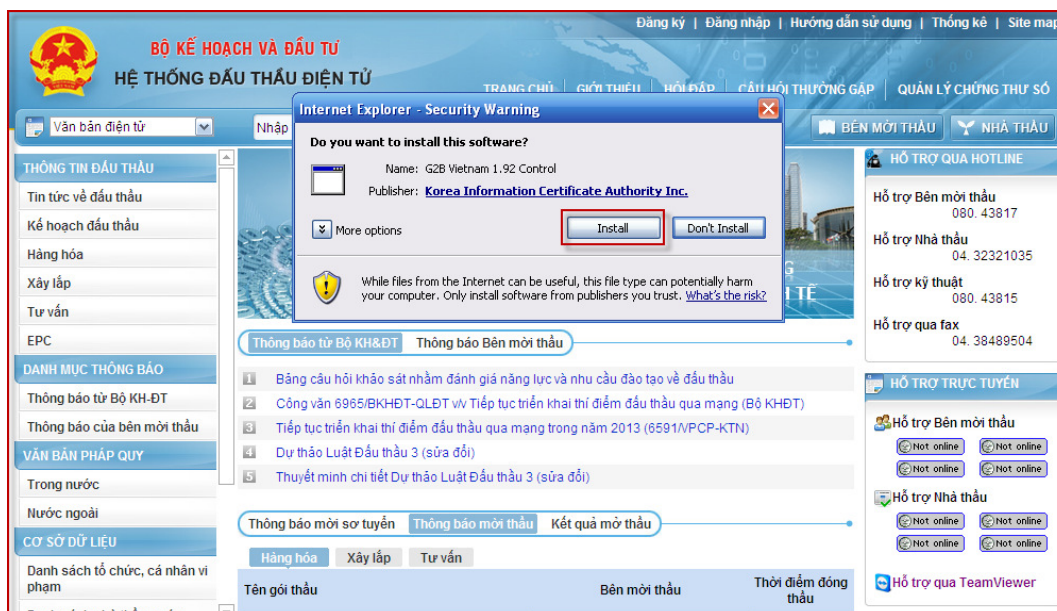
➤ **Thứ hai:** Nhấn vào chuột phải chỗ xuất hiện Banner ở trên.



➤ **Thứ ba:** Nhấn nút [Install] Để cài đặt.



➤ **Thứ tư:** Nhấn nút [Install] lần nữa để kết thúc.

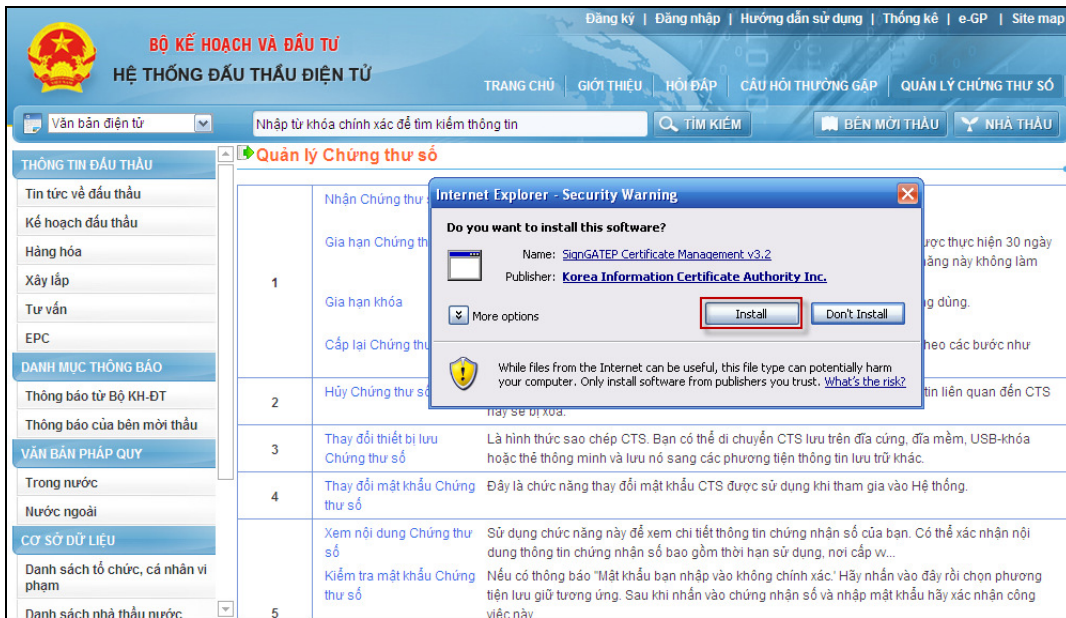


## 🛠 Cài đặt phần quản lý khóa

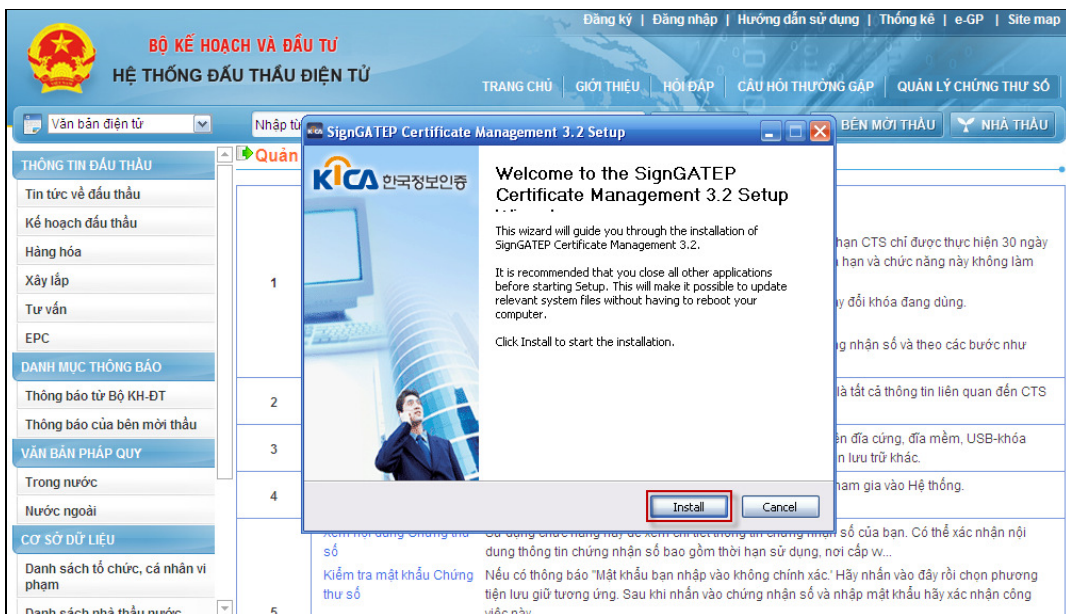
➤ **Thứ nhất:** Nhấn vào nút [Quản lý Chứng thư số].



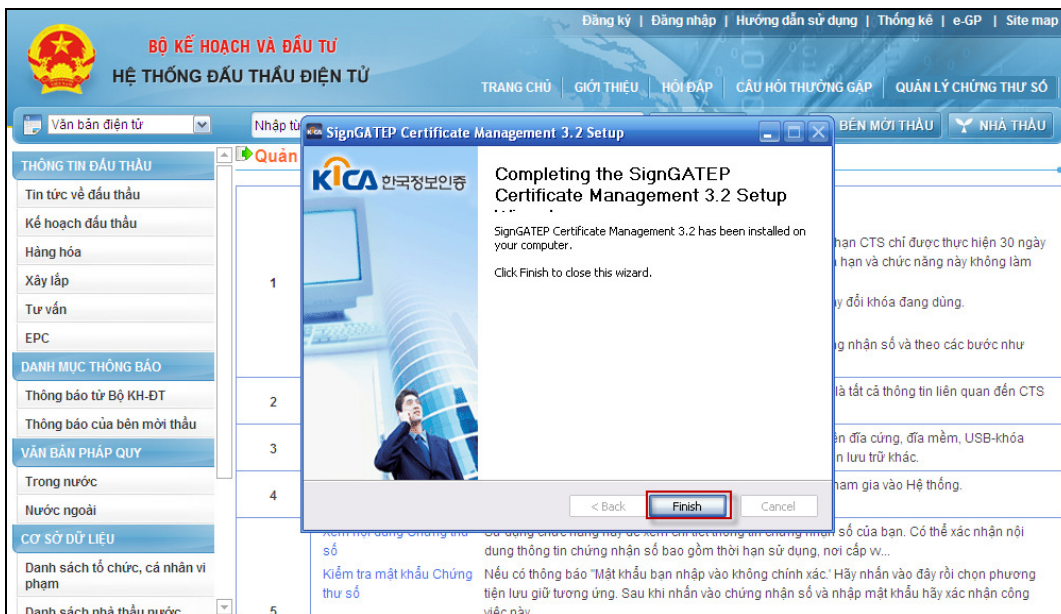
➤ **Thứ hai:** Nhấn vào nút [Install]



➤ **Thứ 3:** Nhấn nút [Install] lần nữa để tiến hành cài đặt



➤ **Thứ tư:** Nhấn nút [Finish] để kết thúc việc cài đặt

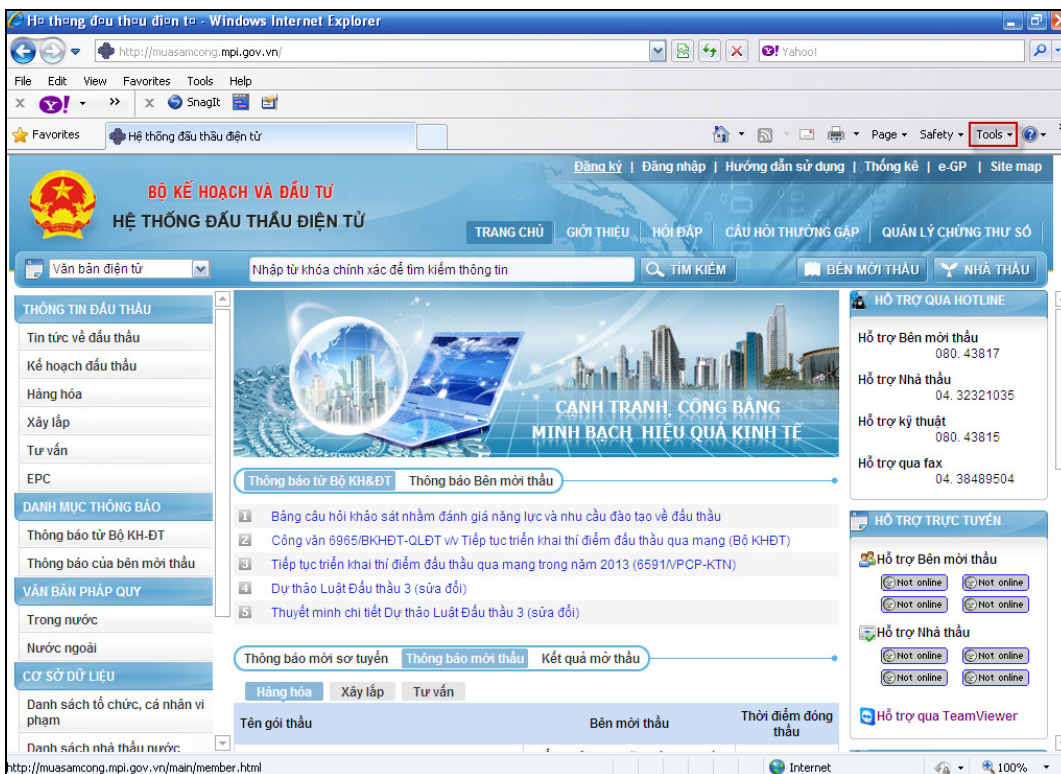


## II.2 Lỗi không cài đặt được ActiveX SG

- ❖ **Nguyên nhân:** Trình duyệt Internet Explorer (IE) đang để chế độ không cho phép cài đặt ActiveX, nên xuất hiện cảnh báo **“Windows has blocked this software because it cannot verify the publisher”**

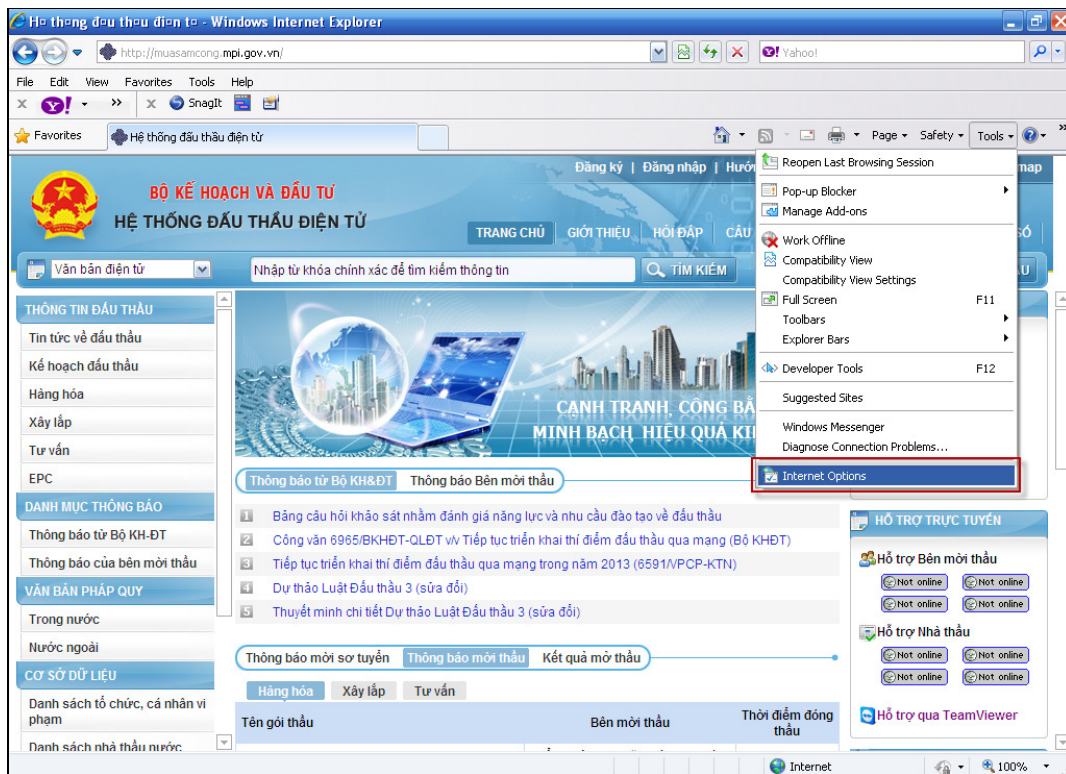
- ❖ **Cách khắc phục**

➦ **Bước 1:** Chọn vào [Tools]

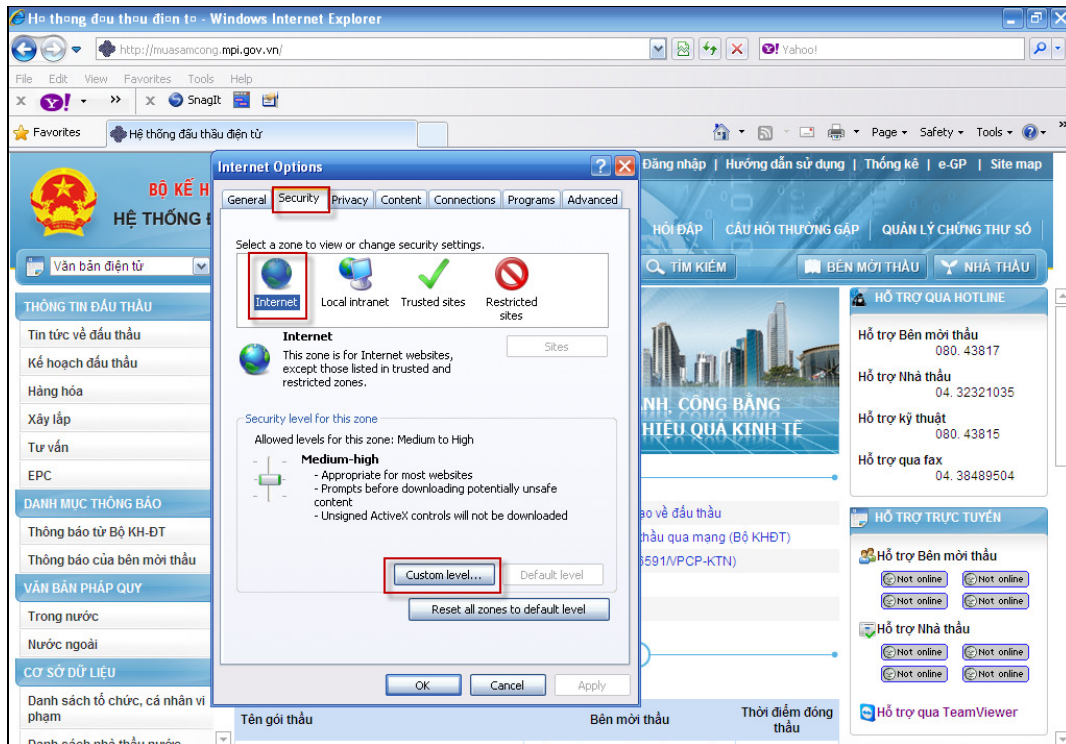




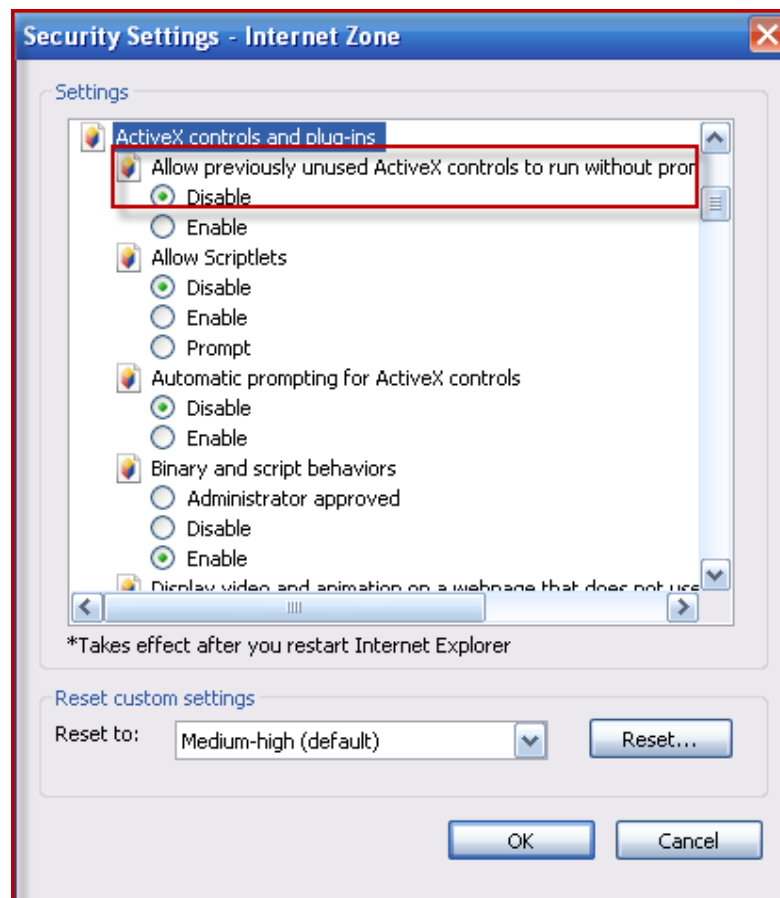
## Bước 2: Nhấn chuột vào [Internet options]



## Bước 3: Chọn Tab “Security” -> [Internet]



## Bước 4: Chọn nút [Custom level]



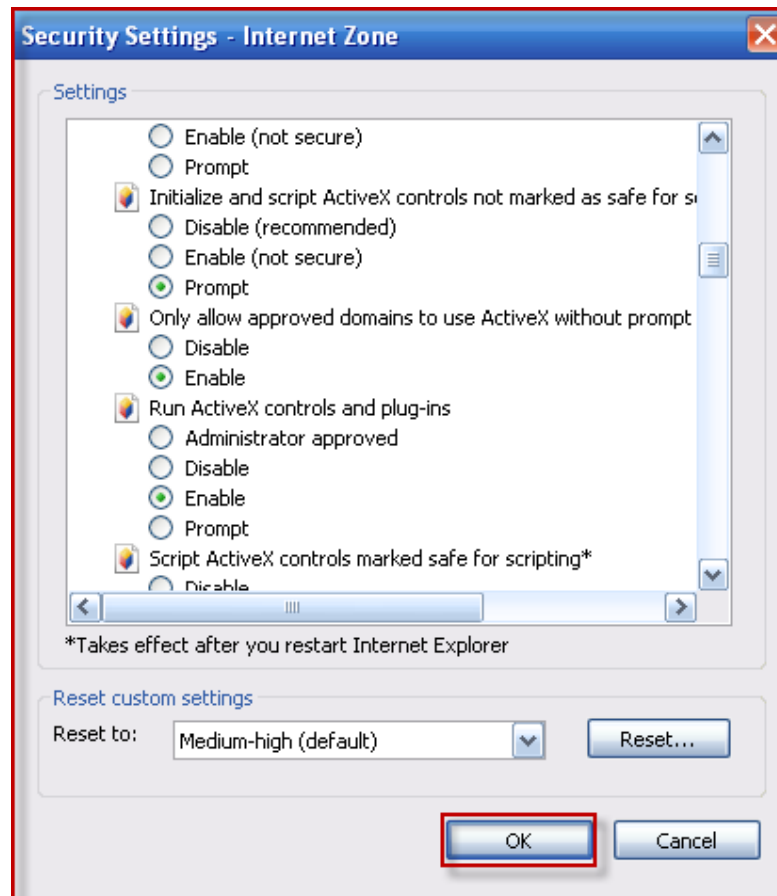
Các giá trị **ActiveX** sau sẽ được chọn thành **Enable**

- “ActiveX controls and plug-ins” --> “Enable”
- “Download signed ActiveX control” --> “Enable”
- “Script ActiveX control marked ...” --> “Enable”

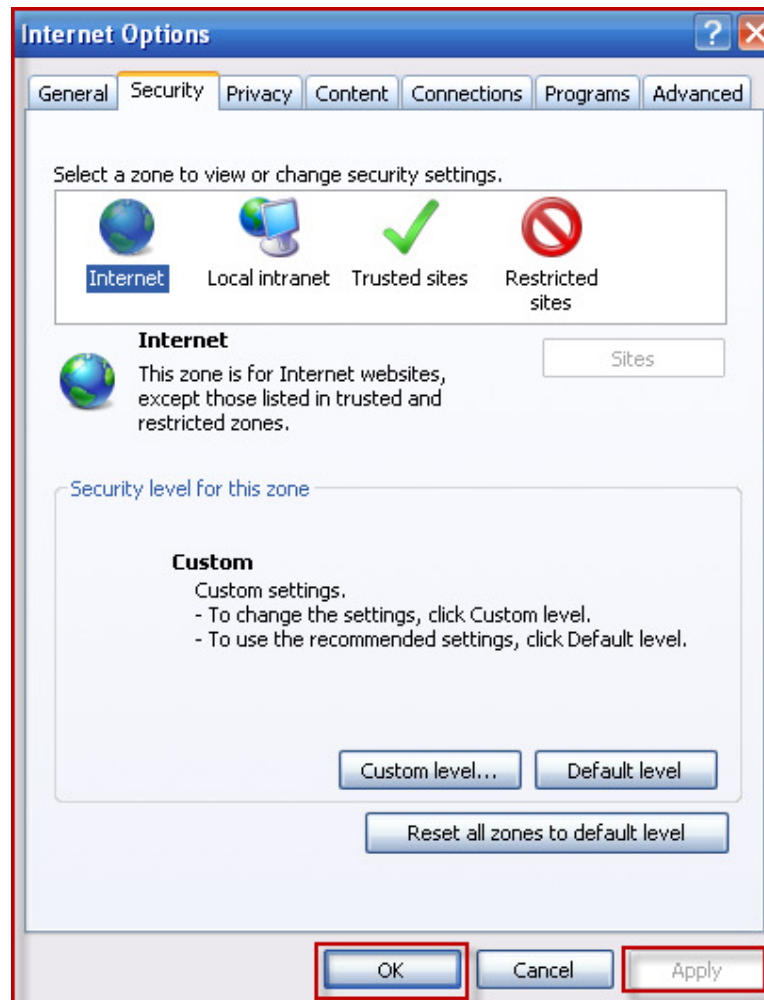
Các giá trị **ActiveX** sau sẽ được chọn thành **Prompt**

- “Initialize and script ActiveX control ...” --> “Prompt”
- “Download unsigned ActiveX controls” --> “Prompt”

**Bước 5: Nhấn nút [OK]**



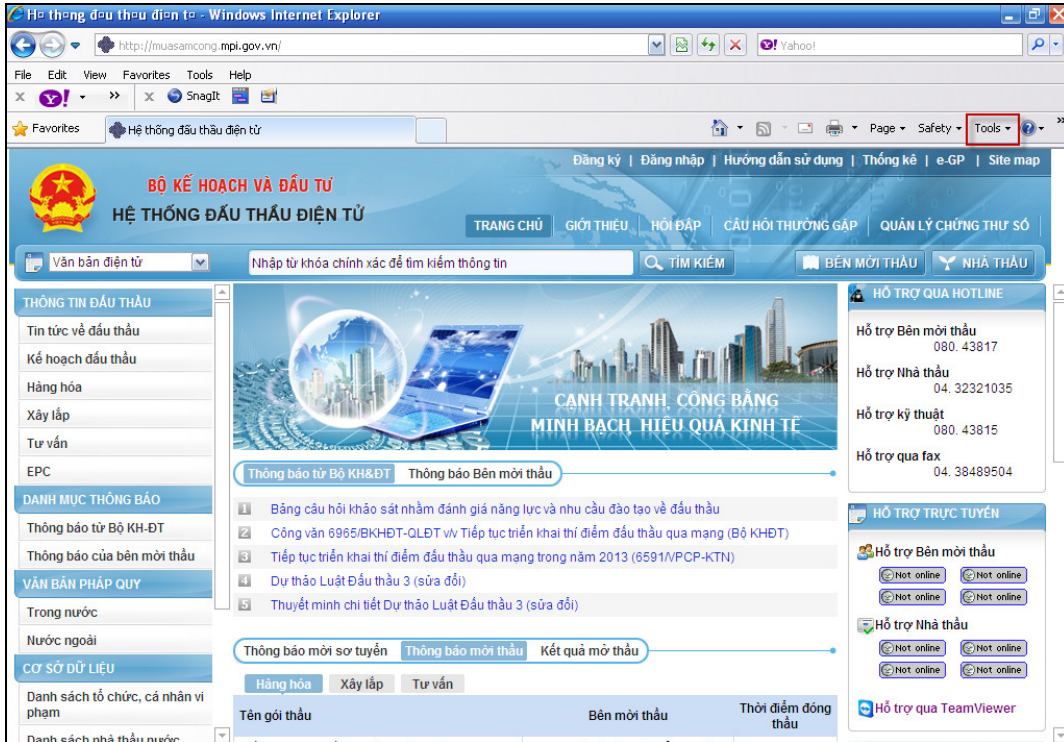
**Bước 6:** Nhấn nút [Apply], sau đó nhấn nút [OK]



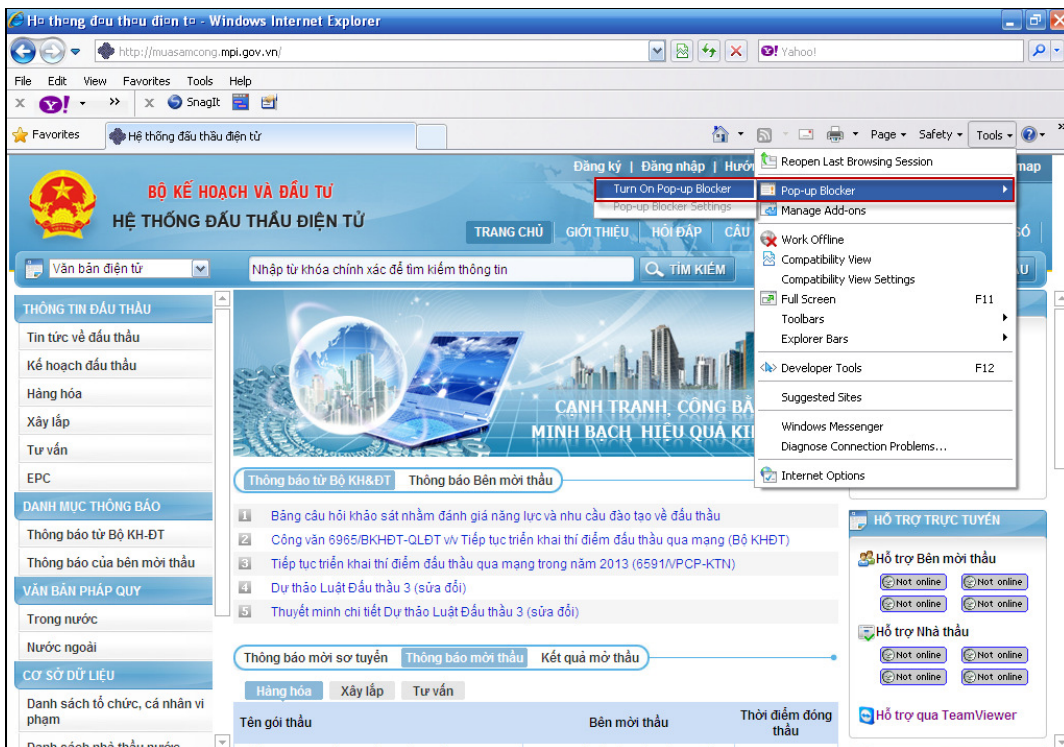
### II.3: Lỗi không bật được cửa sổ Pop-up

- ❖ **Nguyên nhân:** Do trình duyệt Internet Explorer (IE) đang để chế độ không cho phép hiển thị các cửa sổ.
- ❖ **Cách sửa:**

## **Bước 1: Nhấn vào [Tool]**

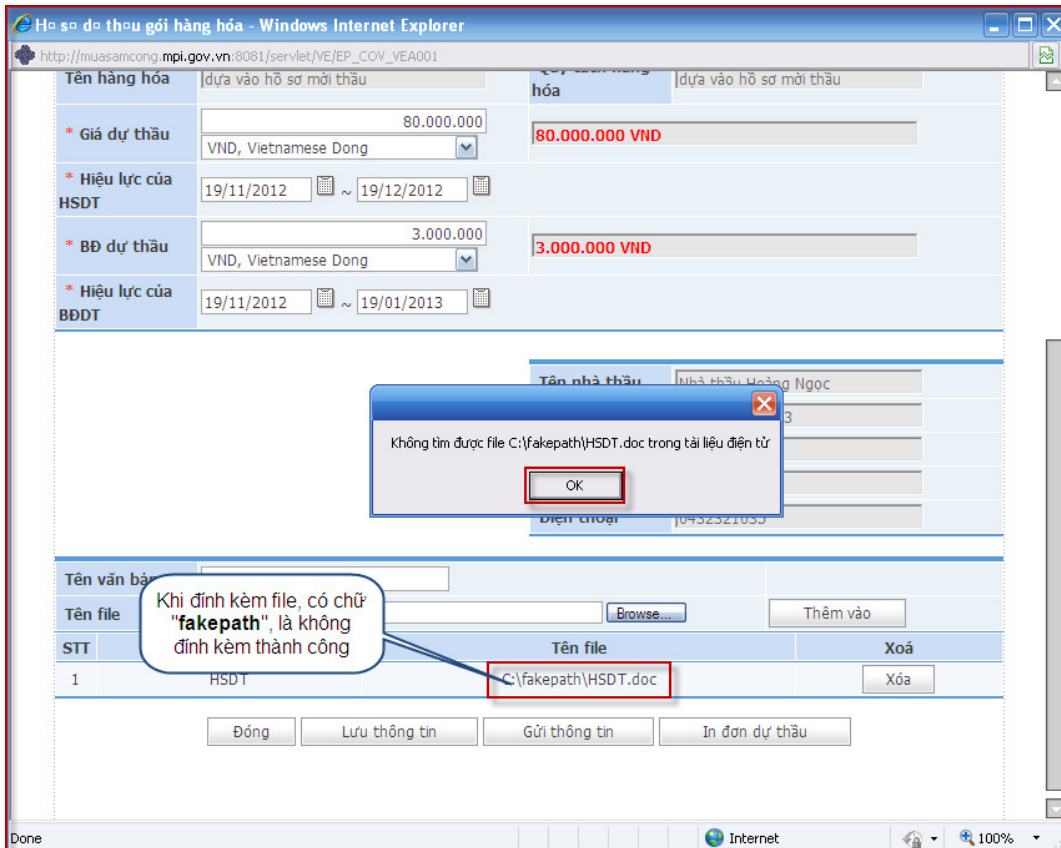


## **Bước 2: Nhấn vào [Pop-up Blocker] -->[Turn On Pop-up Blocker]**



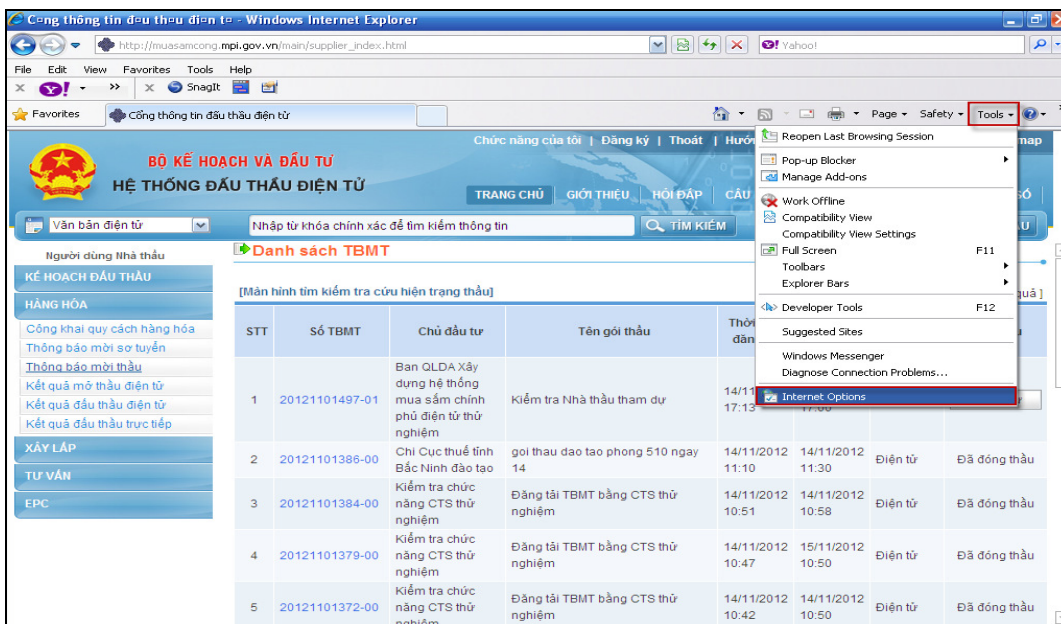
## II.4 Lỗi không tìm thấy đường dẫn file đính kèm

- ❖ **Nguyên nhân:** Do trình duyệt Internet Explorer (IE) đang ở chế độ mặc định, nên không upload được file lên hệ thống.

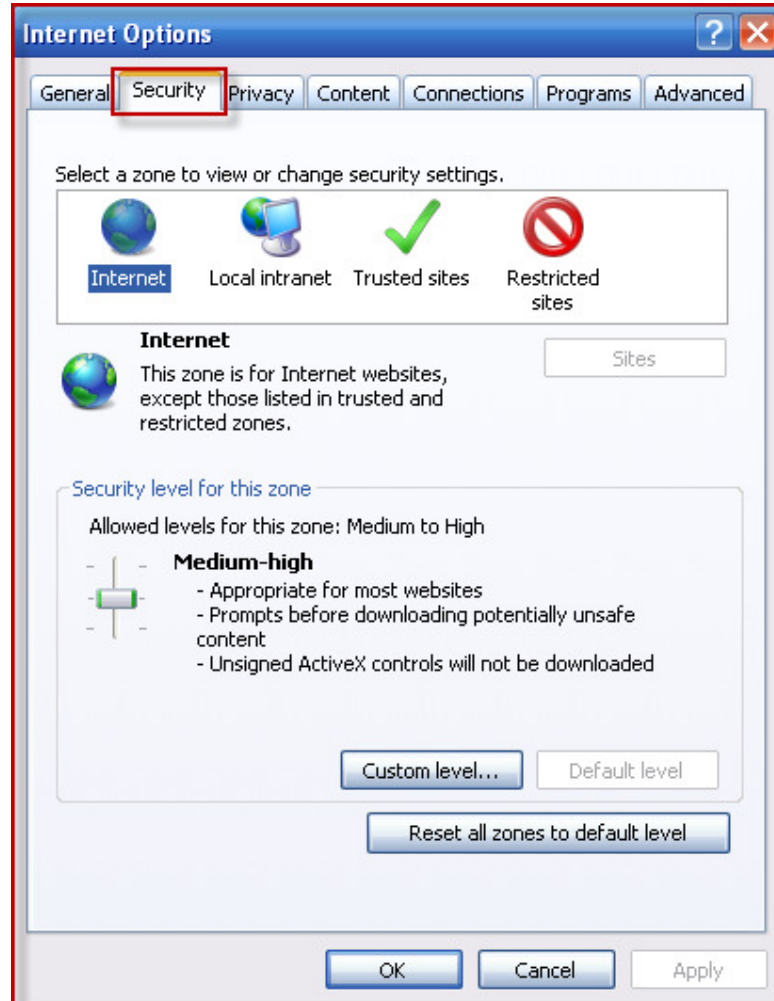


### ❖ Cách sửa:

➤ Chọn [Tool] --> [Internet Options]



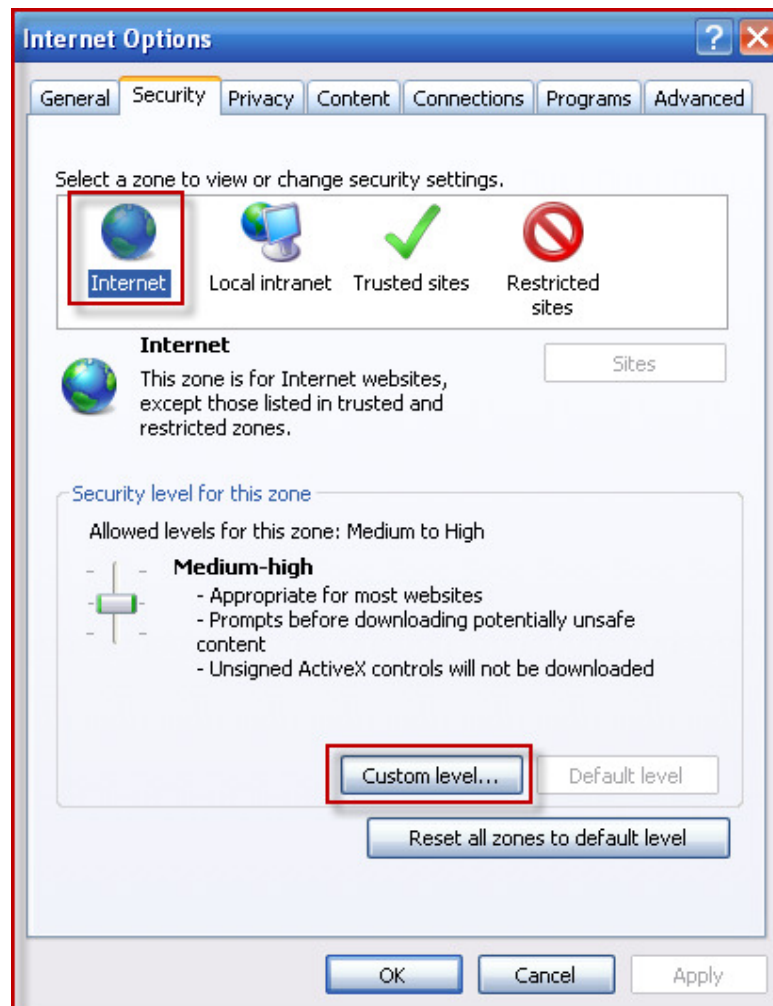
✚ Chọn Tab [Security]:



✚ Đến đây có 2 cách để thực hiện:

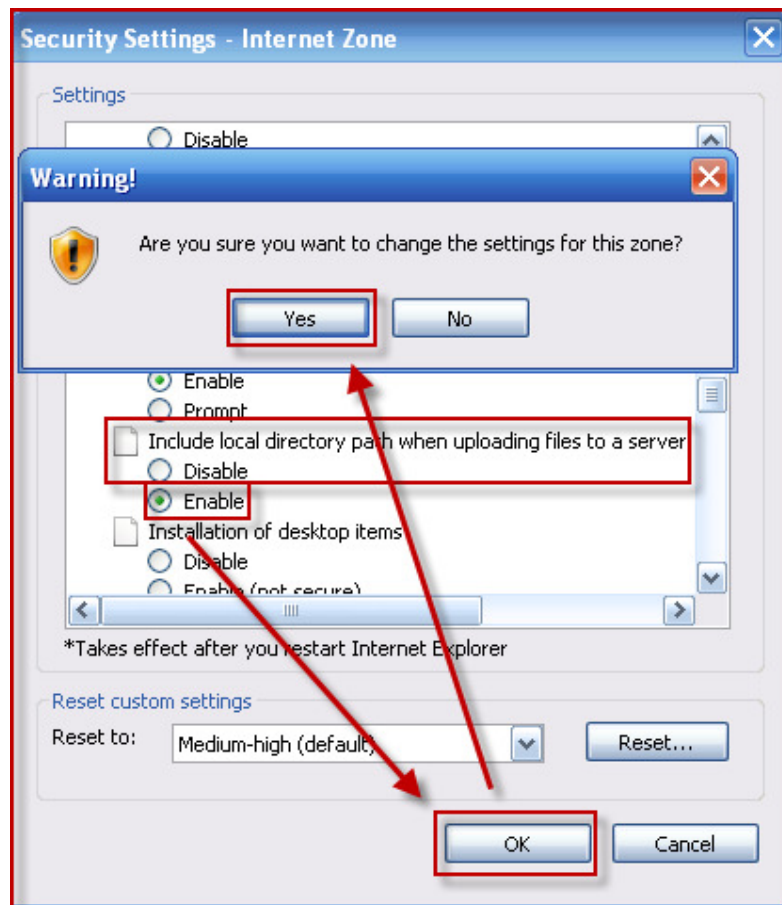
➤ **Cách 1:**

- **Bước 1:** Chọn [Internet]--> Chọn [Custom Level]



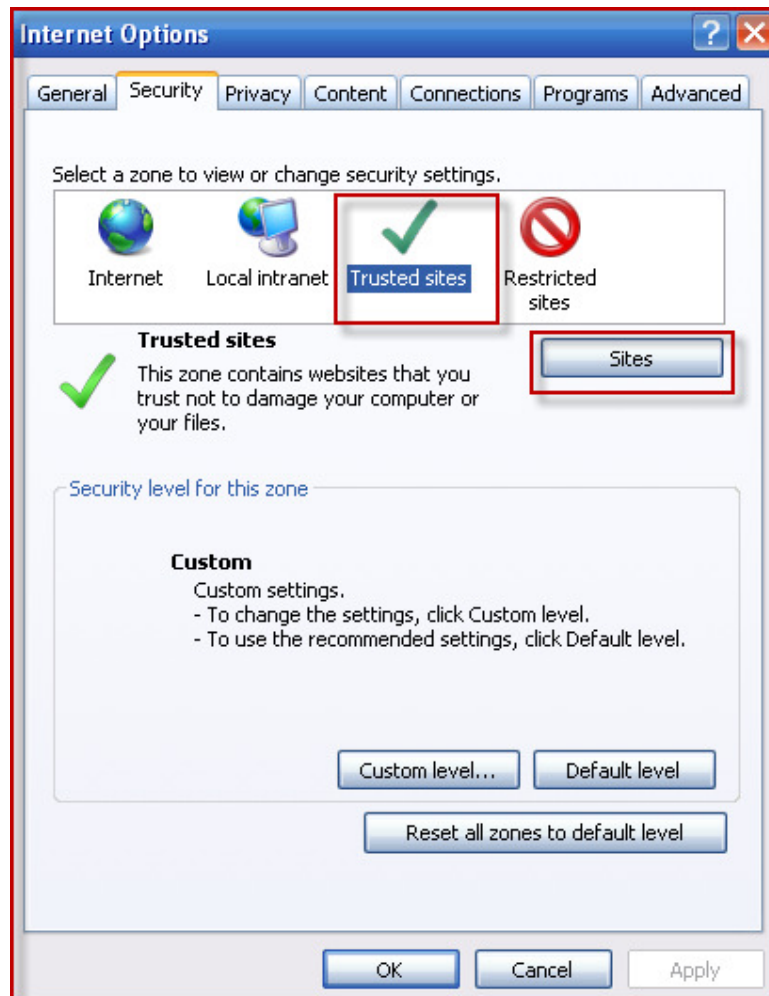


- **Bước 2:** Chọn [Include local directory path when uploading files to server] --> "Enable" , sau đó nhấn nút [OK]

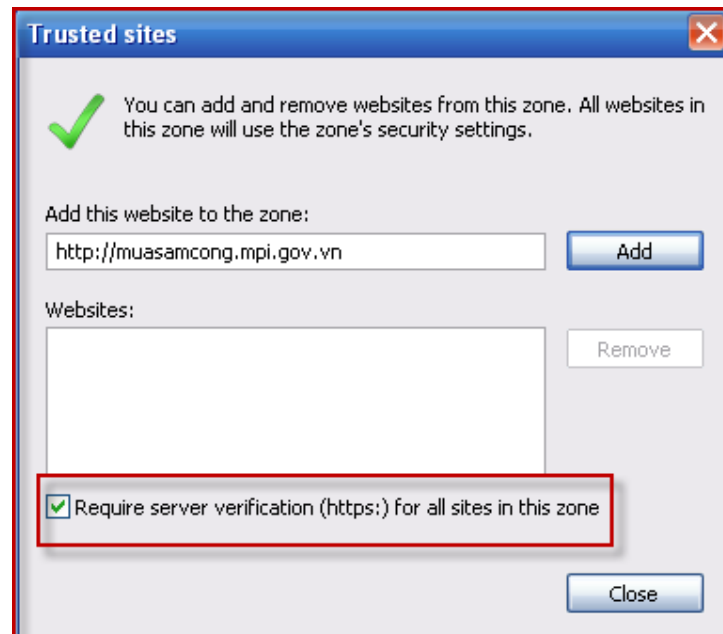


➤ **Cách 2:**

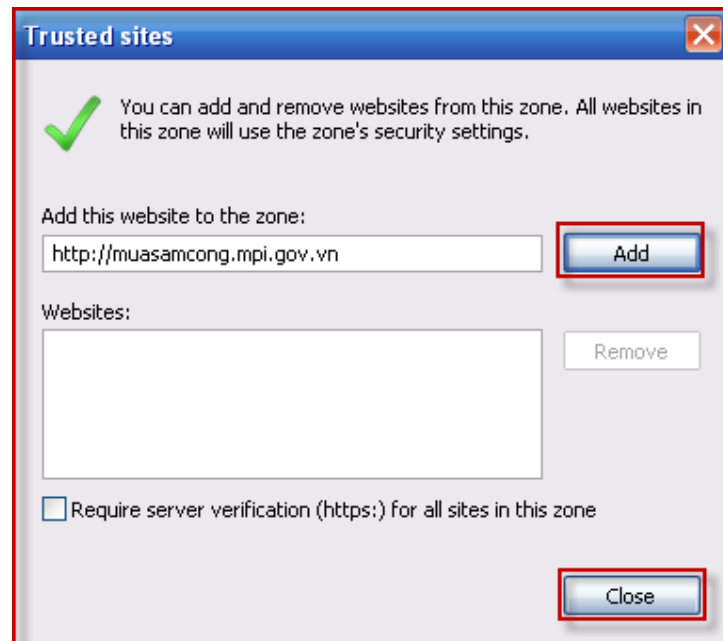
- **Bước 1:** Chọn [Trusted sites] --> Chọn [Sites]



- **Bước 2:** Bỏ nút “V” Trong phần [Require server verification ...]



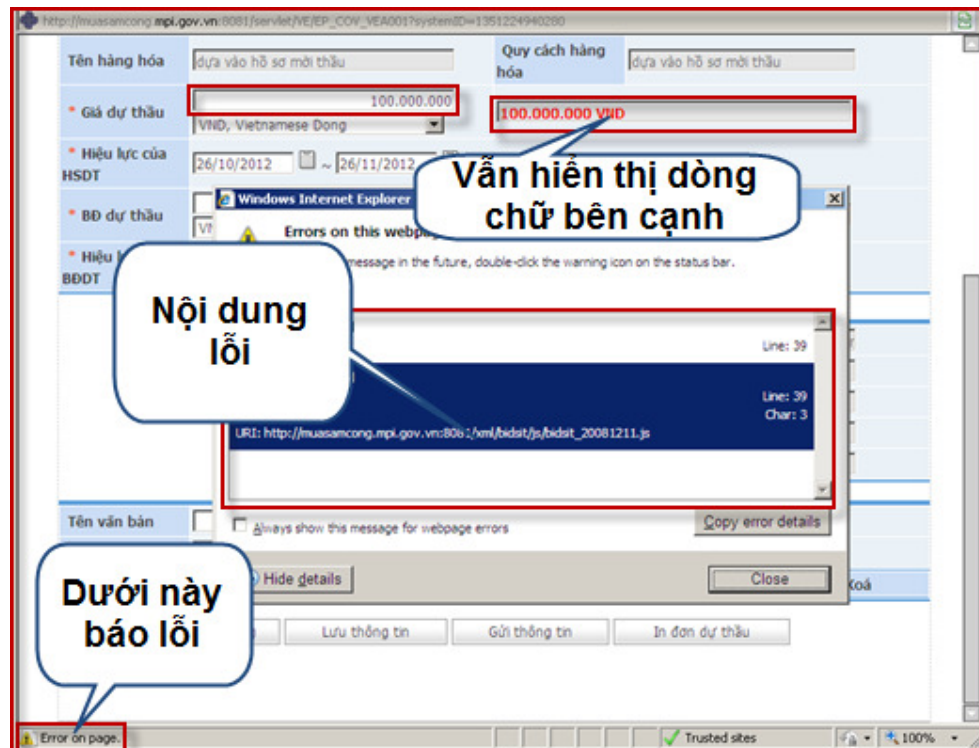
- **Bước 3:** Nhấn nút [Add]



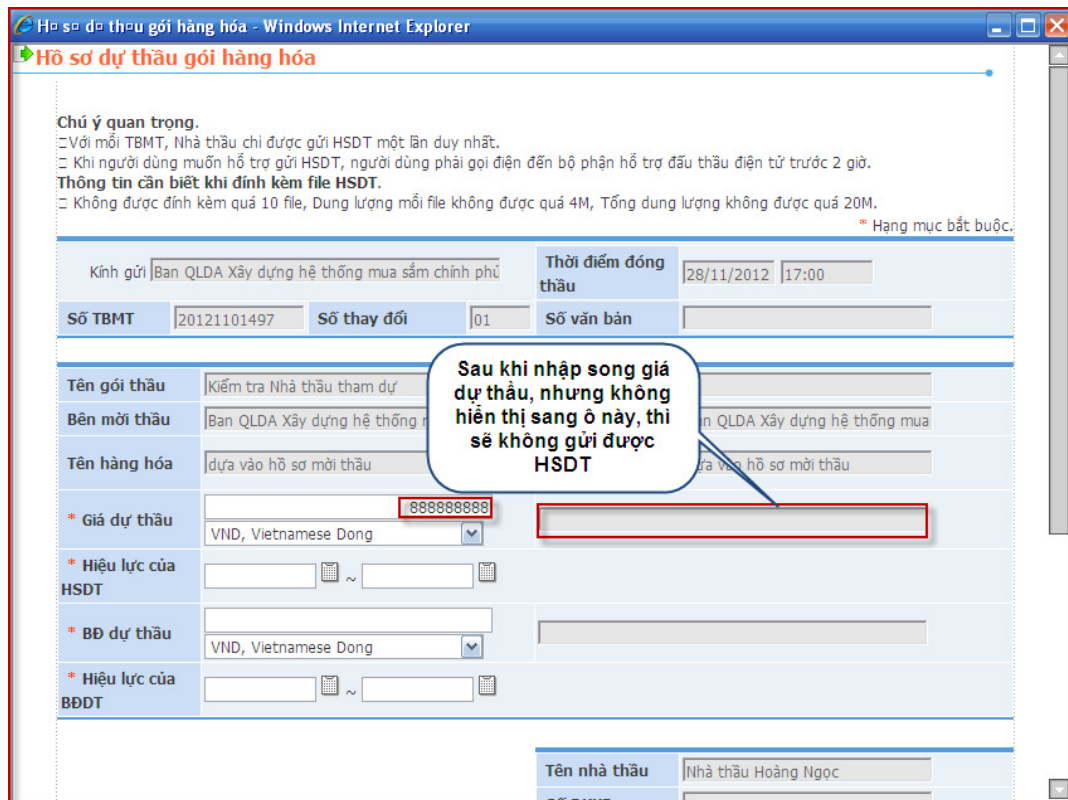
- **Bước 4:** Nhấn nút [Close] --> nhấn [OK], kết thúc việc này.

## II.5: Lỗi không gửi được Hồ sơ dự thầu

- ❖ **Nguyên nhân:** Do phiên bản Internet Explorer (IE), phần lớn người dùng để chế độ update window, do đó khi để chế độ tự động update lên IE8, sẽ gặp lỗi này.
  - ✚ Khi nhập giá dự thầu vào, hiển thị dòng chữ bên cạnh, nhưng không gửi được.



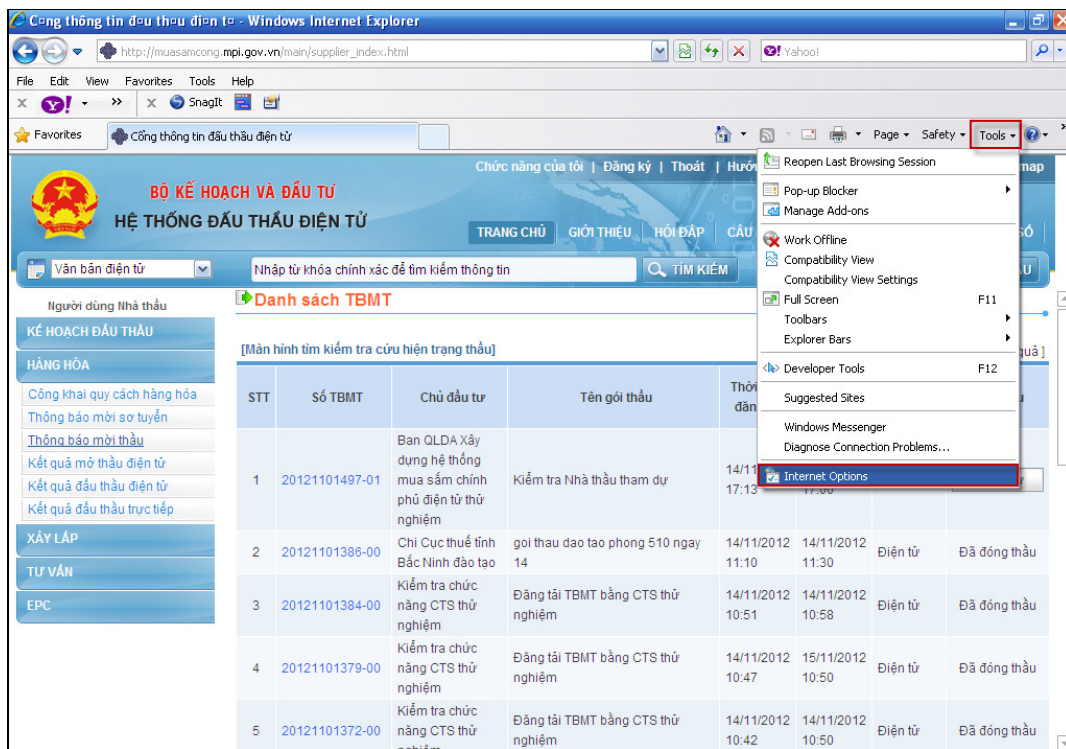
- ✚ Khi nhập giá dự thầu vào, không hiển thị dòng chữ bên cạnh.



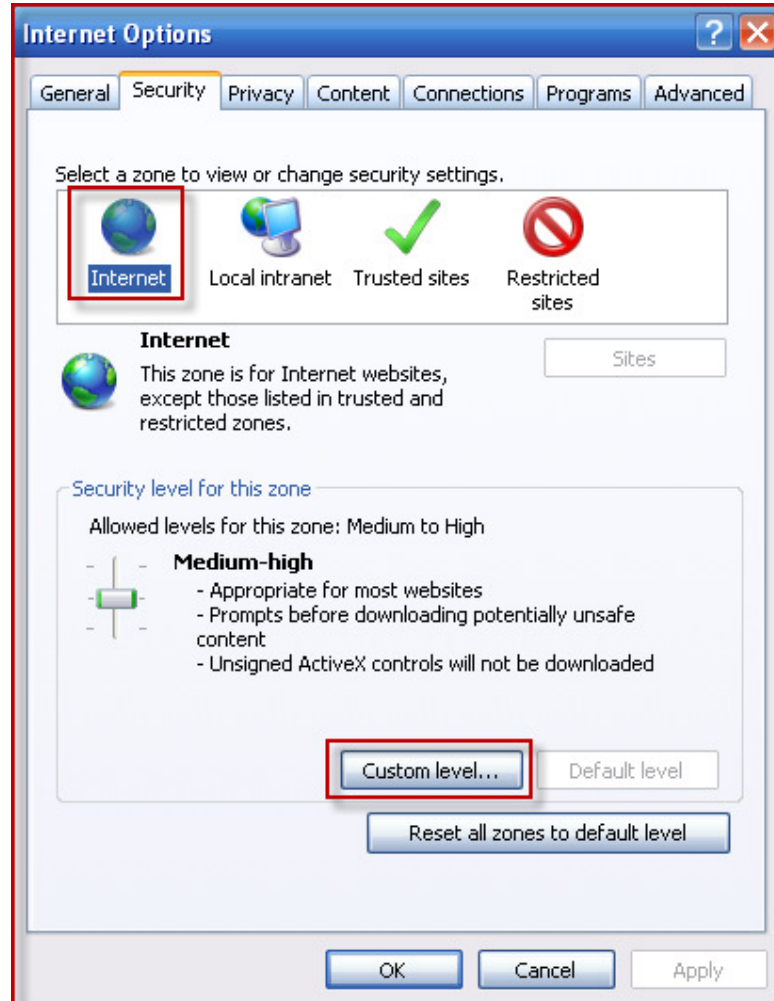
❖ **Cách sửa:**

✚ **Sửa lỗi thứ nhất:** “Khi nhập giá thầu vào, hiển thị dòng chữ bên cạnh, nhưng không gửi được”.

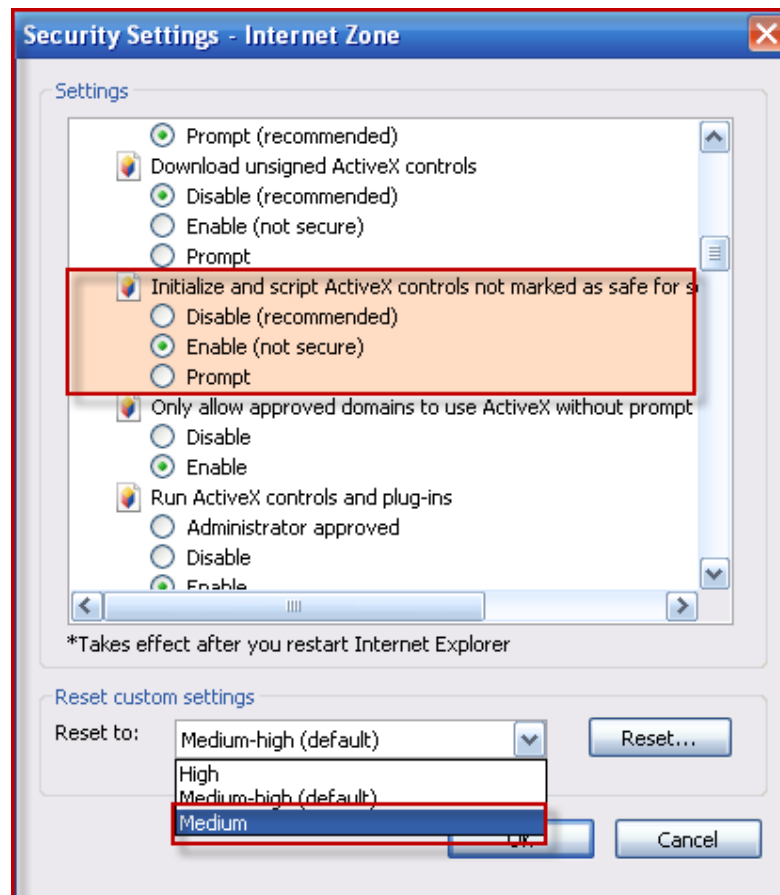
➤ **Bước 1:** Chọn [Tool] --> [Internet options]



➤ **Bước 2:** Chọn [Internet] --> [Custom level]



- **Bước 3:** Chọn [Initialize and script ActiveX...] --> [Enable (not secure)], trong phần “Reset to” chọn [Medium]



- **Bước 4:** Nhấn nút [OK]... và làm lại bước tham dự thầu

🔧 **Sửa lỗi thứ hai:** “Khi nhập giá dự thầu vào, không hiển thị dòng chữ bên cạnh” (Làm trên WinXP, Win Vista và Win7 làm theo link:

<http://xahoithongtin.com.vn/20100920052844554p0c252/tung-buoc-go-bo-ie9-khoi-windows.htm>)

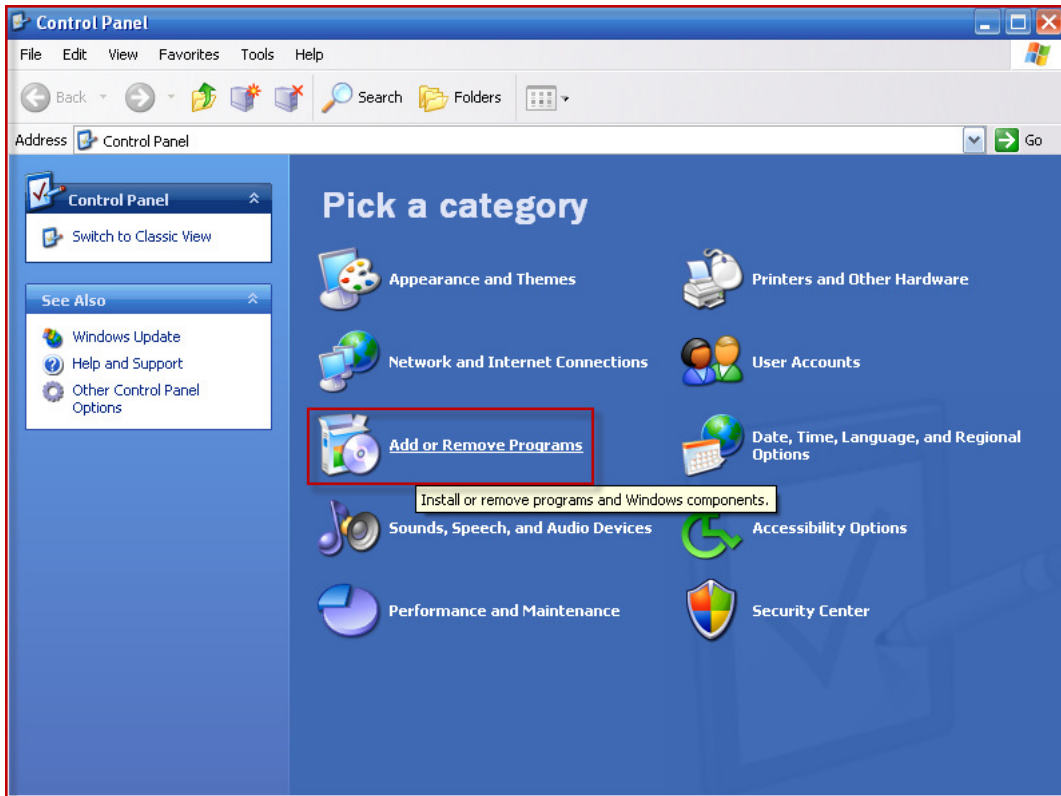
➤ **Bước 1:** Vào [Start] --> [Setting] -->[Control panel]

The screenshot shows a Windows XP desktop environment. A Windows Internet Explorer browser window is open, displaying the website 'BỘ KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ - HỆ THỐNG ĐẦU THẦU ĐIỆN TỬ' (Ministry of Planning and Investment - E-Procurement System). The browser address bar shows 'http://muasamcong.mpi.gov.vn/main/supplier\_index.html'. The page content includes a search bar and a table titled 'Danh sách TBMT' (Bidding List). The Start menu is open, and 'Control Panel' is highlighted under the 'Settings' category. A tooltip for 'Network Connections' is visible over the 'Control Panel' item.

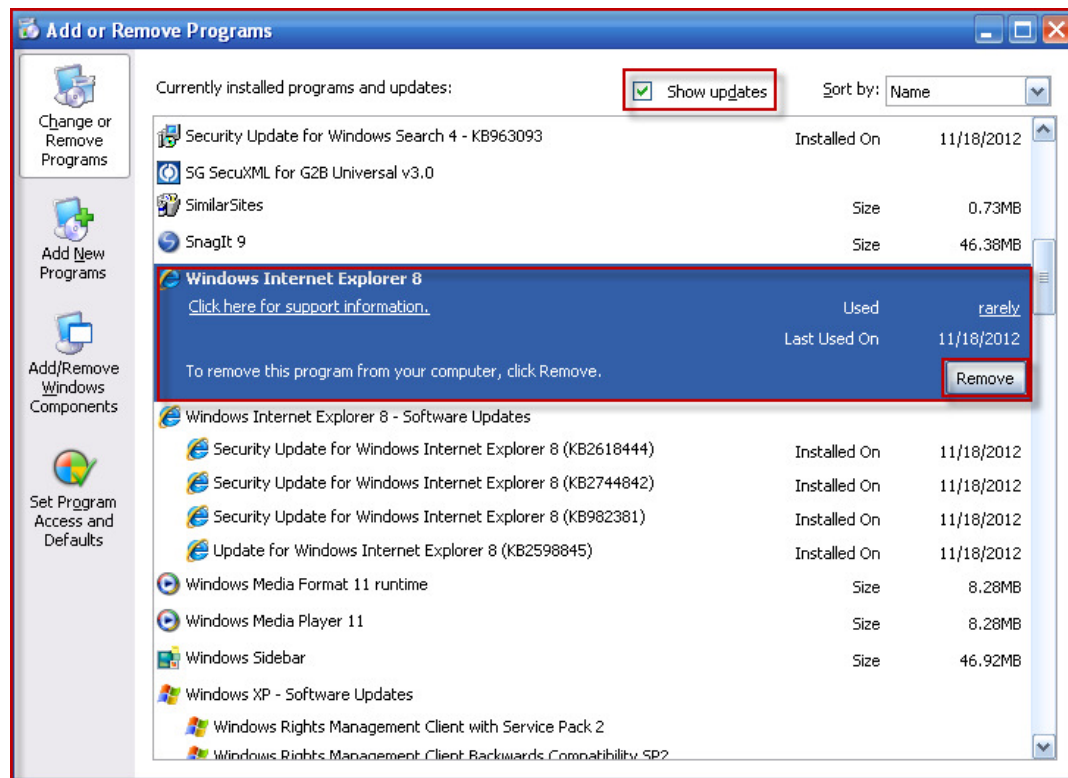
Số TBMT	Chủ đầu tư	Tên gói thầu	Thời điểm đăng tải	Thời điểm đóng thầu	Hình thức dự thầu	Dự thầu
20121101497-01	Ban QLDA.Xây dựng hệ thống mua sắm chính phủ điện tử thử nghiệm	Kiểm tra Nhà thầu tham dự	14/11/2012 17:13	28/11/2012 17:00	Điện tử	<input type="button" value="Tham dự"/>
20121101386-00	Chi Cục thuế tỉnh Bắc Ninh đào tạo	gọi thầu đào tạo phong 510 ngày 14	14/11/2012 11:10	14/11/2012 11:30	Điện tử	Đã đóng thầu
20121101379-00	năng CTS thử nghiệm	Đăng tải TBMT bằng CTS thử nghiệm	14/11/2012 10:47	15/11/2012 10:50	Điện tử	Đã đóng thầu
20121101372-00	Kiểm tra chức năng CTS thử nghiệm	Đăng tải TBMT bằng CTS thử nghiệm	14/11/2012 10:42	14/11/2012 10:50	Điện tử	Đã đóng thầu



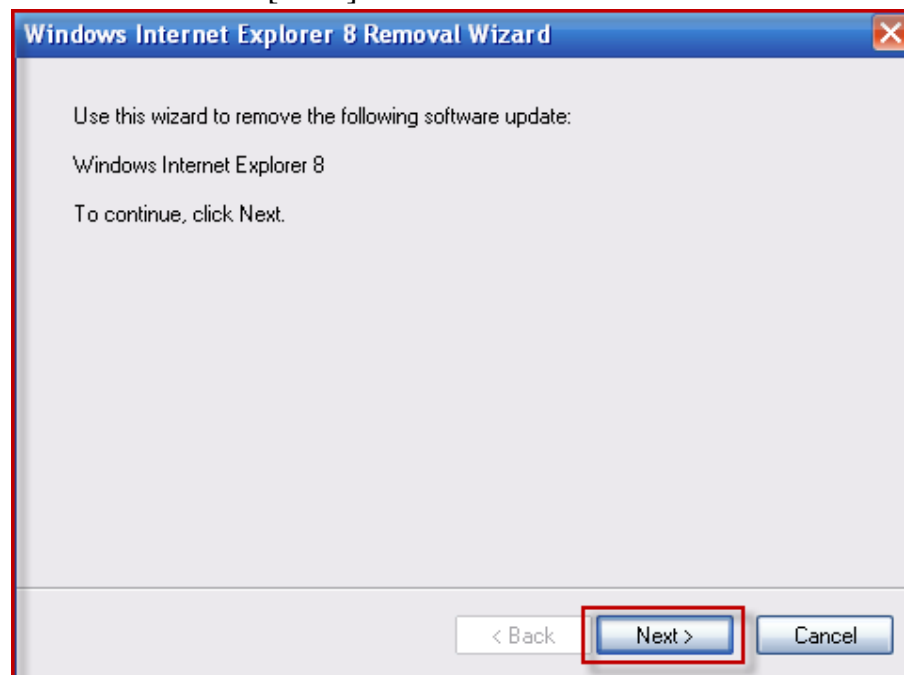
➤ Bước 2: Chọn [Add or Remove Programs]



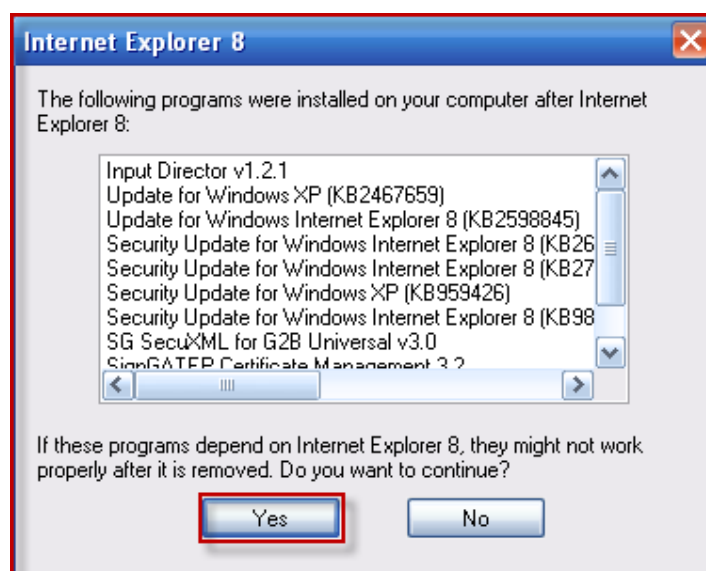
- **Bước 3:** nhấn vào [Show updates], sau đó chọn [Windows Internet Explorer 8] --> Chọn [Remove]



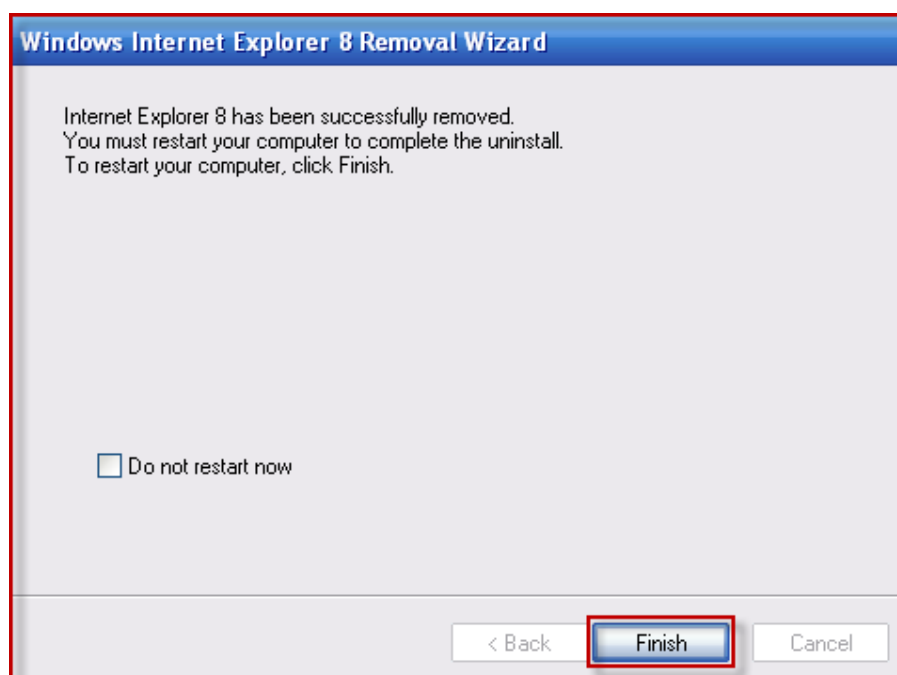
- **Bước 4:** Nhấn nút [Next] để tiến hành remove



- **Bước 5:** Nhấn nút [Yes] xác nhận việc [Remove] này.



- **Bước 6:** Nhấn vào [Finish] để khởi động lại máy



- **Bước 7:** Khởi động lại máy, người dùng vào tham dự thầu.